

results in improvement



Van QS9000 naar TS16949

Brengt ISO/TS 16949 naast
extra “Inspanning” ook
“Ontspanning” voor de
toeleverbedrijven?

Opbouw Presentatie

- Introductie Interaction Interim
- Branch kenmerken industrie
- Risiko beheersing en continue verbetering
- Eisen aan normen
- Huidige situatie
- Toetsing TS 16949
- Conclusie

results in improvement



Ir. W. Hoyer
Gerwenseweg 86b
5708 EL Helmond
☎: 06-5376196 / 0492-475659
e-✉: W.Hoyer@chello.nl

W.Hoyer TS16949, 8-11-2001

INTERACTION INTERIM

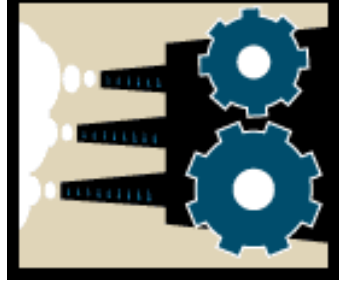
- Interim management
 - Directievoering
 - Veranderingstrajecten
 - Kostenbesparingen; Efficiency trajecten
- Management Adviezen
 - Industriebeleid
 - Efficiënte Bedrijfsvoering
 - Kwaliteitsverbetering

INTERACTION/INTERIM

- Management Trainingen
 - “Risico beheersing en continue verbetering”
 - Management en Organisatie

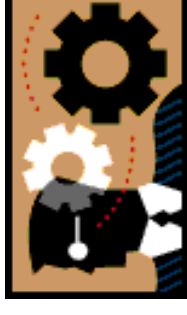
Ervaringsgebieden

- Toeleverketen voor de Automotive Industrie
- Toeleverketen voor de Elektronische Industrie
- Metaal(verwerkende)-, Procesindustrieën



Branch Kenmerken

- **Kwaliteit is een gegeven**
- **Absolute leverbetrouwbaarheid**
- **Constante prijsdruk**
- **Ontwikkelingspartner**
- **Single source supply**
- **Snelle productontwikkeling**
- **Cyclische markt**



Opdracht toeleverancier

- Niet opvallen door kwaliteit en leverbetrouwbaarheid issues:

Immers dan is er altijd wat aan de hand.

- Val op door meerwaarde te leveren als betrouwbare ontwikkelpartner.

Onderscheid je van de concurrentie

Opdracht toeleverancier

- Bouw flexibiliteit in *Snel reageren op marktontwikkelingen en productveranderingen*
- Klantgericht denken door gehele organisatie *Richt je op de klant en verplaats je in de denkwereld van de klant*

Waar draait het om?

Risico beheersing

om te overleven (klant en leverancier)

+

Continue verbetering

om positie en winstgevendheid te
behouden.

“Eisen” aan Normen

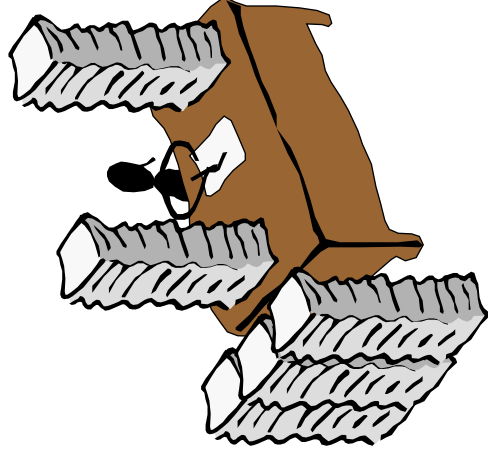
1. Handvaten voor beheersing van alle bedrijfsfacetten
2. Basis voor verbetering
3. Erkend door alle klanten
4. Ruimte voor ondernemersschap
5. Ballast vermijgend
6. “Beheerste” flexibiliteit

“Eisen” aan Normen

Regelt en optimaliseert de verhouding
leverancier – klant
en
maakt de bedrijfsvoering
controleerbaar

Huidige situatie

- Diverse normen
 - ISO 9000
 - QS 9000
 - VDA 6.1
 - Aanvullende klanten eisen
 - ISO 14001



Huidige situatie

- Veelvuldig Audit bezoeken door klanten en certificerende instellingen legt grote druk op de organisatie.



- Klanteneisen soms tegenstrijdig

Huidige situatie

- Sterke gereedenschappen als b.v. APQP worden niet voldoende uitgenut en dreigt in bureaucratie te verzanden.
- Certificatiedrang (show Program for Customers)
- Weinig tijd voor daadwerkelijke verankering en verbetering

Huidige situatie



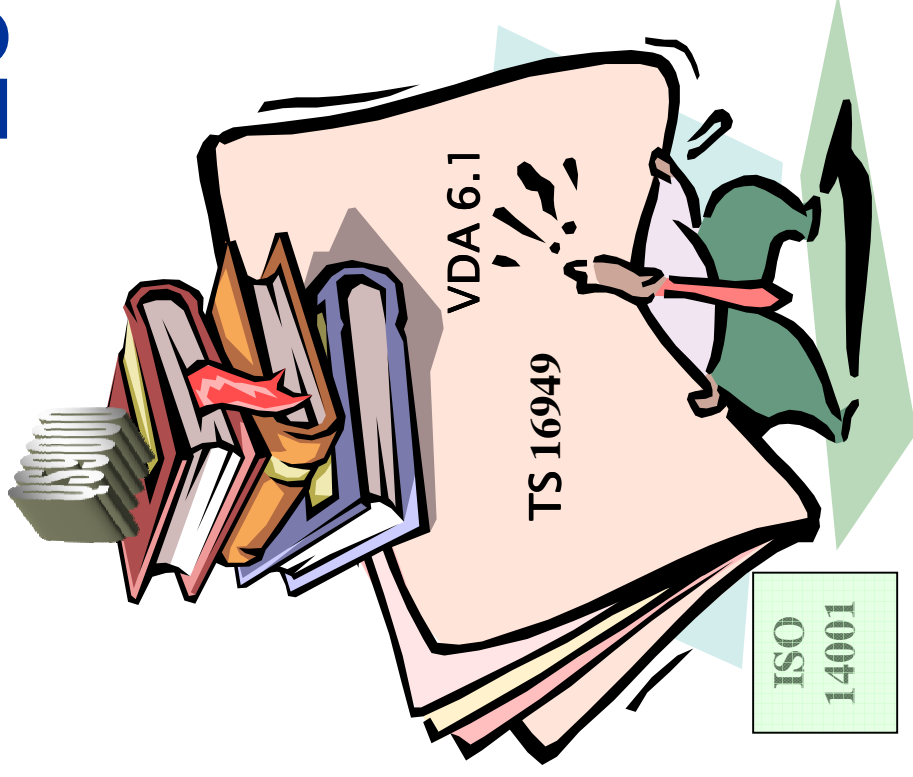
Iedere audit een race tegen de klok.

TS 16949

Weer een nieuwe norm erbij?



Zorg



Ballast wordt te groot

Certificeringdrang

S(how) **P**(rogram) for
C(ustomers)

TS 16949

Beoogt:

- Harmonisatie tussen de grote Amerikaanse en West-Europese Automobielen industrie.
- Eén document, Eén norm
- Eén onafhankelijke geaccepteerde certificering
- Klant specifieke eisen onderdeel van TS certificering.

TS 16949

Verscherpt:

- Management Verantwoordelijkheid richting continue verbetering van kwaliteit, kosten, service, technologie.
- Resultaatgerichtheid van het Kwaliteitsmanagementsysteem
- Eisen aan motivatie en betrokkenheid van het personeel.

TS 16949

Introduceert:

- Product-vervaardigingproces afgezet tegen mijlpalen zo mogelijk in projectvorm.
- Aanmoediging om de onderleverancier aan TS te laten voldoen.
- Mogelijkheid om ontslagen te worden van de verplichting tot ingangscntrole

TS 16949

Versimpeld

- Begrip Werkinstructies.

Uitbreiding Interne auditing

- naar alle ploegen
- Effectiviteit van het vervaardigingproces

Van QS 9000 => TS 16949

- Verzwaring eisen aan toeleverancier
- Nuttig indien beoordeeld op “Intentie van de wet” en minder naar “de Letter sec”
- Twijfels omtrent de algemene acceptatie dus verlichting van de auditinspanning

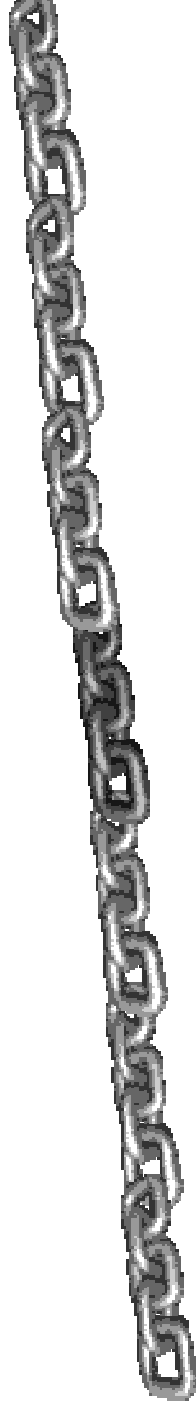
Van QS 9000 => TS 16949



Ergernis

W.Hoyer TS16949, 8-11-2001

Van QS 9000 => TS 16949



Sluiting van de ketting tussen Klant en
Toeleverancier