

# Workshop Procesmanagement: Daar kun je mee aan de slag!

## Living apart together?

- Iedereen doet zijn stinkende best en nog lukt het niet de klant op tijd te beleveren.
- Knelpunten verplaatsen zich van afdeling naar afdeling.
- Het is steeds hollen of stilstaan. Het ene moment komen we om in het werk; het andere moment is er niets te doen.
- Alle afdelingen halen hun targets wel, maar toch werken we niet effectief.
- Van ISO moeten we processen beschrijven maar hoe doe je dat nou? Moet dat nu allemaal zo bureaucratisch?

Is een van bovenstaande uitspraken ook op u van toepassing? Heeft u het gevoel dat uw organisatie er op zich staat, maar dat er toch sprake is van een eilandcultuur?

Deze workshop gaat over processen: Primaire en secundaire processen, klantgericht werken, bottlenecks, prestatie indicatoren en andere moeilijke woorden.

We beginnen erg serieus:

Gedurende het ochtendprogramma wordt u eerst in het kort bijgepraat over het waarom en de achtergronden van procesmanagement, wordt besproken hoe processen in kaart kunnen worden gebracht en kunnen worden verbeterd. Serieus maar interactief. U krijgt een goed overzicht wat procesmanagement inhoudt en hoe u het kunt toepassen in uw organisatie en welke resultaten het oplevert.

Daarna volgt het middagprogramma en wordt het luchtiger (?).

U gaat deelnemen aan een simulatie waarin u al de “ins en outs” van processen zelf gaat ontdekken. Hoe hard we ook werken, het werk komt maar niet op tijd af. Capaciteitsproblemen, tijdsdruk, ontevreden klanten, de wil om de klant tevreden te stellen is er maar toch komt het niet voor elkaar. Herkenbaar ook in uw eigen situatie? Met de opgedane kennis uit het ochtendprogramma gaat u met het team aan het werk en lukt het u een proces in te richten dat werkt!. U weet de valkuilen te omzeilen en controle momenten in te bouwen: Dat gaat nooit meer fout. U krijgt de “kick van het kunnen!”

Uiteraard wordt alle opgedane ervaringen grondig met elkaar geëvalueerd in een avondprogramma na het diner. Uit de simulatie trekken we wijze lessen; Voor u praktische handvatten voor straks: De invoering van procesmanagement in uw organisatie.

Een intensieve dag, een koppeling van theorie en praktijk via een intensieve simulatie, voldoende gelegenheid om met elkaar ideeën uit te wisselen bij een hapje en een drankje.

## ***Procesmanagement: Daar kun je mee aan de slag!***

### **Datums**

Diverse bijeenkomsten 2009 en 2010

### **Workshop leiding**

- Wim Hoyer, Senior Management Consultant en directeur Interaction Interim  
[www.interactioninterim.nl](http://www.interactioninterim.nl)

### **Locatie**

In de omgeving van 's-Hertogenbosch. Eindhoven, Utrecht of in overleg

### **Kosten**

Vraag vrijblijvend een offerte aan.

### **Inschrijving**

Post -> Interaction Interim, Gerwenseweg 86b, 5708EL Helmond

E-mail -> [w.hoyer@chello.nl](mailto:w.hoyer@chello.nl)

### **Organisatie**

Interaction Interim